

POUČENIE O PRÁVE SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní, ak zákon alebo tento dokument neustanovuje inak.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch:

- odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo ním určenou treťou osobou, ktorá nie je dopravcom,
- odo dňa prevzatia posledného kusu tovaru, ak je predmetom jednej objednávky viacero samostatne dodávaných produktov,
- odo dňa prevzatia poslednej časti alebo posledného dielu, ak sa tovar dodáva po častiach,
- odo dňa uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služby.

2. Spôsob uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ môže svoje právo uplatniť:

- písomne na adresu sídla predávajúceho,
- elektronickou poštou na adresu obchod@klimaakcia.sk,
- prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy,
- prostredníctvom online formulára zverejneného na internetovej stránke www.klimaakcia.sk.

Na dodržanie lehoty postačuje odoslať oznámenie o odstúpení pred jej uplynutím.

Po prijatí elektronického alebo online odstúpenia predávajúci bezodkladne potvrdí jeho prijatie na trvanlivom médiu, najmä e-mailom.

3. Následky odstúpenia od zmluvy

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, predávajúci mu vráti všetky prijaté platby vrátane nákladov na dodanie tovaru v rozsahu ustanovenom zákonom.

Platby budú vrátené rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri úhrade, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Predávajúci nie je povinný vrátiť platby skôr, ako mu bude tovar doručený späť alebo kým spotrebiteľ nepreukáže jeho odoslanie.

4. Vrátenie tovaru

Spotrebiteľ je povinný odoslať alebo odovzdať tovar predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.

Lehota sa považuje za zachovanú, ak je tovar odoslaný najneskôr v posledný deň lehoty.

Pri vrátení tovaru odporúčame priložiť:

- číslo objednávky alebo faktúry,
- kontaktné údaje spotrebiteľa,
- číslo bankového účtu na vrátenie platby (ak je odlišný od účtu použitého pri platbe).

5. Náklady na vrátenie tovaru

Spotrebiteľ znáša priame náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu.

Ak vzhľadom na povahu tovaru nie je možné vrátiť tovar bežnou poštovou zásielkou, spotrebiteľ znáša aj priame náklady na jeho prepravu.

6. Zodpovednosť za zníženie hodnoty tovaru

Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru vzniknuté v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré presahuje rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

Spotrebiteľ môže tovar rozbaľiť a primerane vyskúšať obdobným spôsobom, ako by to mohol urobiť v kamennej predajni.

7. Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy najmä v prípadoch ustanovených zákonom, najmä ak ide o:

- tovar vyrobený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa,
- tovar vyrobený na mieru alebo jednoznačne prispôsobený individuálnym potrebám spotrebiteľa,
- služby, ktoré boli úplne poskytnuté, ak spotrebiteľ pred začatím ich poskytovania výslovne súhlasil so začatím poskytovania služby a bol poučený o strate práva na odstúpenie od zmluvy po jej úplnom poskytnutí,
- ďalšie prípady ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

8. Klimatizačné zariadenia a montáž

Ak si spotrebiteľ objedná klimatizačné zariadenie spolu so zabezpečením montáže a výslovne požiadava o začatie poskytovania montážnej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, je v prípade odstúpenia od zmluvy povinný uhradiť pomernú časť ceny za služby poskytnuté do okamihu odstúpenia.

Ak už bola montáž riadne vykonaná a služba bola úplne poskytnutá na základe výslovného súhlasu spotrebiteľa, právo na odstúpenie od zmluvy v rozsahu poskytnutej služby zaniká v súlade s platnými právnymi predpismi.

9. Kontaktné údaje

YOUWELL s.r.o.

Hlavná 43/62

930 10 Dolný Štál

IČO: 53 126 297

E-mail: obchod@klimaakcia.sk

Telefón: +421 911 600 634

Web: www.klimaakcia.sk

10. Záverečné ustanovenia

Toto Poučenie o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňa **19. júna 2026**.

Aktuálne znenie dokumentu je nepretržite dostupné na internetovej stránke www.klimaakcia.sk.